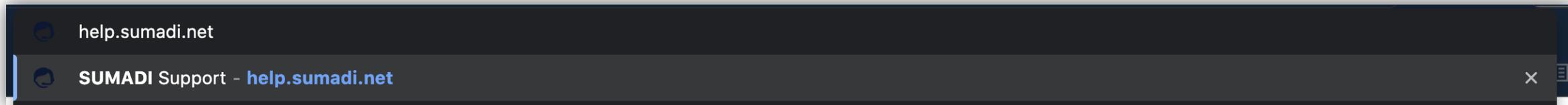


Contáctenos vía LIVE CHAT



- 1 Visite nuestro sitio help.sumadi.net

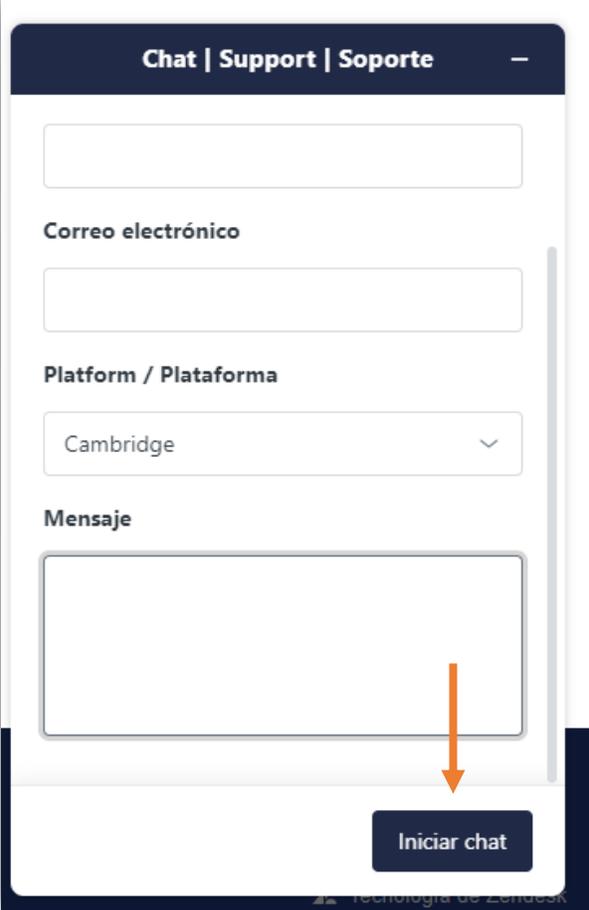


2 Haga clic en la opción “Chat”.

The screenshot shows the SUMADI self-help portal homepage. At the top left is the SUMADI logo with the tagline 'SUPERVISION SIMPLIFIED'. The top right navigation bar contains the links 'ENVIAR UNA SOLICITUD', 'COMUNIDAD', 'ESPAÑOL', and 'INICIAR SESIÓN'. The main header area has a dark blue background with the text '¡Bienvenido a nuestro Portal de Autoasistencia!' and '¿Cómo podemos ayudarle?'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Soporte de Búsqueda (por ejemplo, ¿cómo copio los logs de SI)'. The main content area features four white buttons: 'SUMADI App', 'Blackboard Clásico', 'Blackboard ULTRA', and 'Release Notes'. In the bottom right corner, there is a dark blue 'Chat' button with a speech bubble icon. An orange arrow points from the top right of the main content area down to the 'Chat' button.

3

Deberá llenar un **breve formulario** con sus datos antes de iniciar el chat.

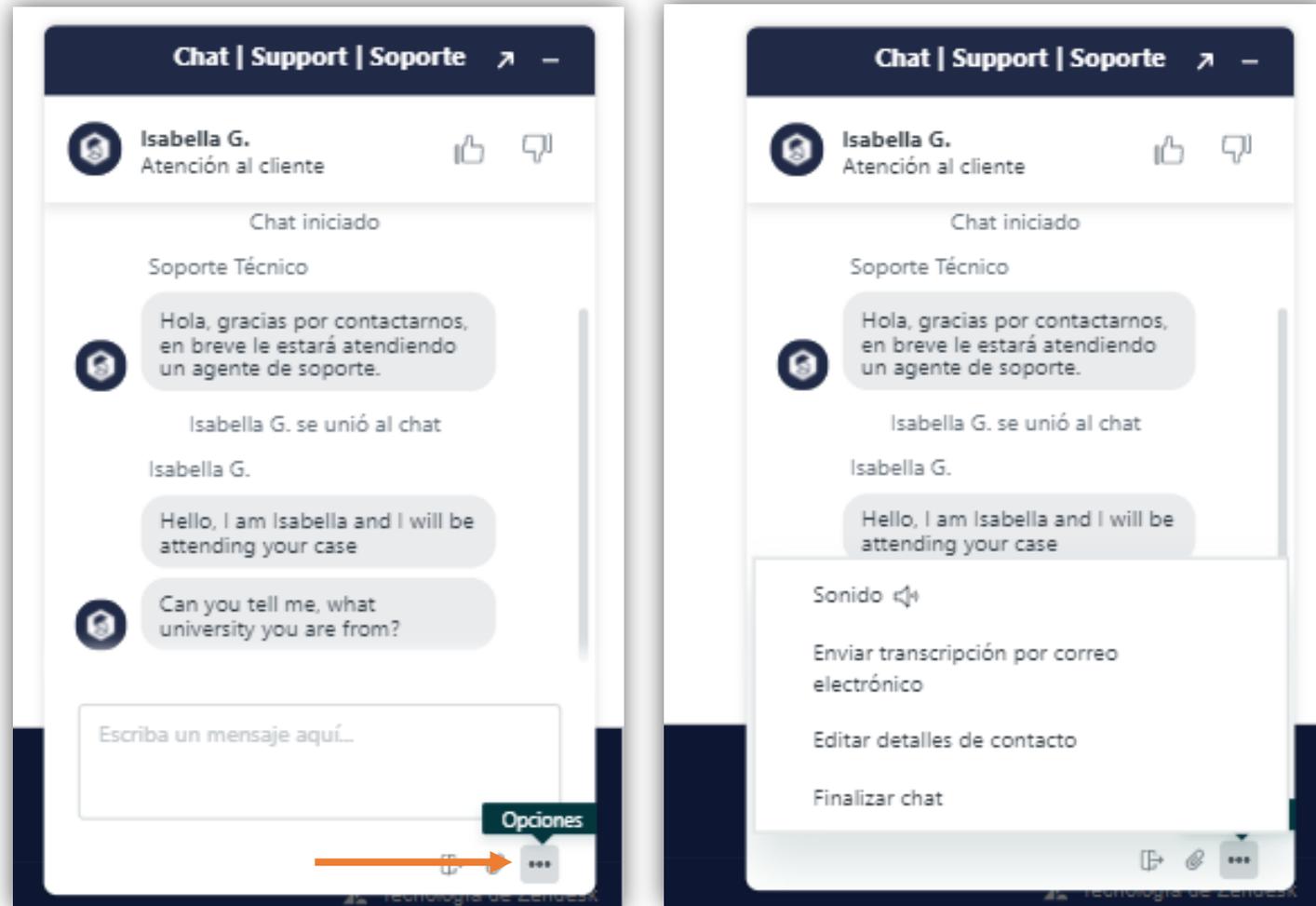


The image shows a mobile interface for a chat support form. At the top, there is a dark blue header with the text "Chat | Support | Soporte" and a minus sign. Below the header, there is a white form with several fields: a text input field, a label "Correo electrónico" above another text input field, a label "Platform / Plataforma" above a dropdown menu showing "Cambridge", and a label "Mensaje" above a larger text input field. At the bottom of the form, there is a dark blue button labeled "Iniciar chat". An orange arrow points from the bottom of the message field to the "Iniciar chat" button. At the very bottom of the screen, there is a small logo for "Tecnología de Zendesk".

Nota: Horario de chat disponible actualmente
Lunes a Viernes 8 am – 8 pm EDT.

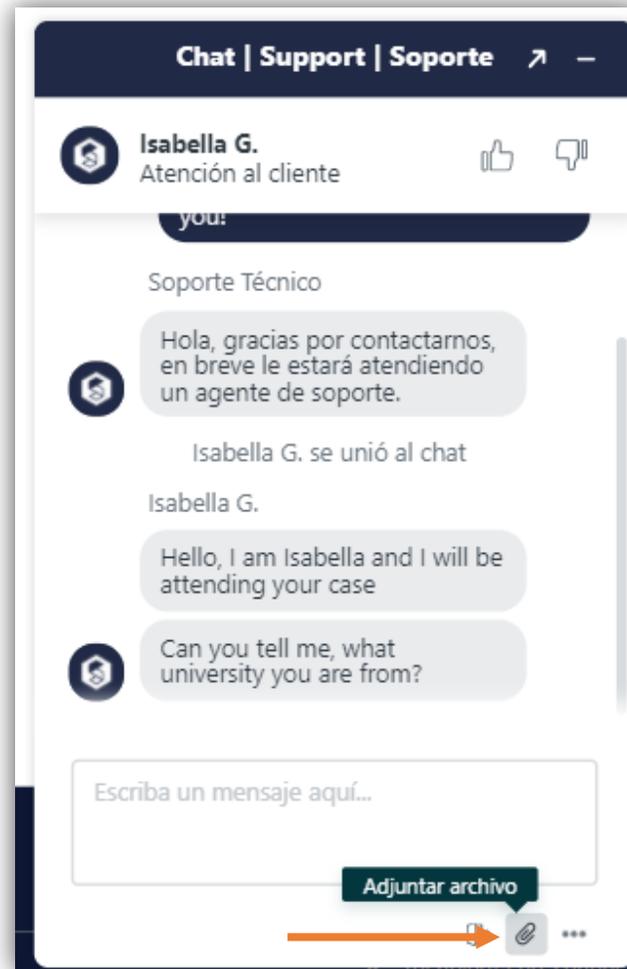
4

Para visualizar las distintas opciones disponibles en nuestro chat, haga clic en el icono detallado en la esquina inferior derecha.

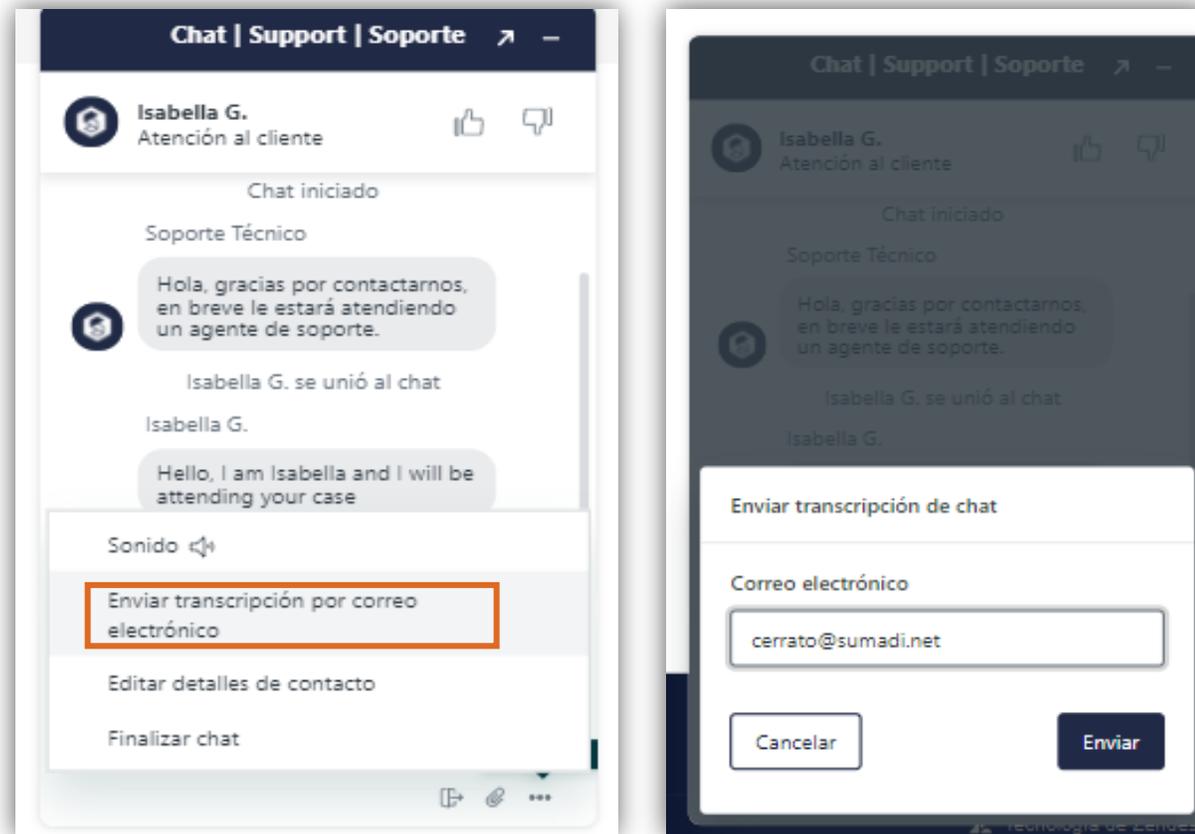


5

Para adjuntar un archivo, seleccione la opción **Adjuntar Archivo**, en la esquina inferior del chat.



- 6 Si usted desea recibir una transcripción de la conversación llevada a cabo por medio del chat, seleccione la opción **“Enviar transcripción por correo electrónico”**, en dónde recibirá un correo al finalizar su chat.



7

Para finalizar el chat, puede realizarlo seleccionando el icono de **opciones** o por medio del icono **Finalizar Chat**.

